



**POLITICA DELLA QUALITÀ**  
**QUALITY POLICY**

Allegato 1 MQ Caber  
1-8 Rev. 00 del  
10/10/2022

La Direzione Caber ha adottato un Sistema di Gestione per Qualità in accordo allo Standard UNI EN ISO 9001:2015, applicabile all'approvvigionamento della materia prima, alla pianificazione della produzione, alla promozione ed alla vendita di componenti e semilavorati tecnici ed estetici in materiale termoplastico destinati prevalentemente al Distretto Biomedicale e a svariati settori industriali in cui l'Organizzazione stessa opera e si colloca.

La Politica della Qualità Caber ha i seguenti obiettivi principali:

- Comprendere le reali esigenze dei propri clienti ed offrire, sulla base di un consolidato *know-how* settoriale, prodotti, componenti e semilavorati che rappresentino soluzioni ottimali per quanto riguarda l'idoneità all'impiego e le prestazioni qualitative,
- Produrre nel rispetto delle specifiche dei clienti, adottando sempre soluzioni collaudate dall'esperienza diretta e materiali di garantito standard di affidabilità.
- Acquisire metodi ed apparecchiature produttive fra le più appropriate rispetto a quelle messe a disposizione dal mercato e disporre una accurata introduzione, installazione e manutenzione in azienda.
- Programmare e coordinare le attività di approvvigionamento e produzione e, al tempo stesso, mantenere flessibilità interna, in modo da rispettare i tempi di consegna anche nei casi di ordini urgenti.
- Tenere sotto controllo e sottoporre a verifica le singole fasi dei processi per garantire la stretta osservanza dei requisiti dei prodotti, componenti e semilavorati forniti.
- Assicurare, con l'aggiornamento e la formazione, competenza e prestazioni eccellenti del proprio personale interno e di eventuali collaboratori esterni.
- Promuovere, a tutti i livelli dell'Organizzazione, un approccio per processi *risk-based thinking*.
- Gestire l'Organizzazione e tutti i suoi processi interni essendo sempre rivolti al miglioramento continuo con lo scopo di attenuare i punti di debolezza interni ed eventuali rischi derivanti da fattori esterni, e di ampliare i punti di forza e le opportunità.
- Ampliare le proprie attività e, conseguentemente, le risorse a disposizione dell'Organizzazione;
- Qualificarsi come partner affidabile, relativamente ai componenti / semilavorati / prodotti forniti ai propri Clienti;



**POLITICA DELLA QUALITÀ**  
**QUALITY POLICY**

Allegato 1 MQ Caber  
1-8 Rev. 00 del  
10/10/2022

- Mirare al soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate, interne ed esterne, coinvolte nelle attività dell'Organizzazione.

Gli obiettivi per la Qualità da raggiungere con la piena implementazione del SGQ sono la riduzione sistematica delle disfunzioni dei processi, delle non conformità dei prodotti, degli errori ed inefficienze per inadeguata trasmissione delle informazioni e registrazioni dei dati. Tale miglioramento continuo della Qualità sarà monitorato periodicamente per la verifica dei risultati raggiunti e la predisposizione di interventi adeguati nei casi di risultati insoddisfacenti.

Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, la Direzione si impegna a garantire la disponibilità delle risorse necessarie allo scopo di:

1. promuovere i propri prodotti, componenti, semilavorati, servizi in maniera diretta o indiretta contattando tutte le parti interessate;
2. assicurare lo sviluppo delle Risorse Umane e di eventuali partner nell'ottica dell'ampliamento del proprio *business*;
3. assicurare assistenza qualificata e tempestiva ai propri Clienti;
4. collaborare con i propri clienti al fine di migliorare le prestazioni e l'affidabilità dei prodotti, componenti, semilavorati forniti;
5. instaurare un sistema premiante per il personale ed eventuali partner coinvolti nelle attività.

L'impegno che la Direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale della Qualità e nelle procedure in esso richiamate e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale interno e di partner e collaboratori esterni, accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo.

Mirandola, 07/06/2023

**La Direzione** : Mattia Bergamini